

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

Aanbieder: De onderneming waarmee opdrachtgever een opdrachtrelatie en/of alle aanverwante product en dienstverlening in het breedste zin van het woord heeft, te weten Creating About BV., handelende onder de naam Creating About, SUP About, Designerism, Filter About.

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon, die te kennen heeft gegeven een overeenkomst of samenwerking te willen aangaan ten aanzien van de aangeboden diensten en/of producten.

Diensten: bedrijfsadviserende, business design, bedrijfs en SUP coaching diensten en/ of producten in het breedste zin van het woord, aangeboden door aanbieder zoals nader gespecificeerd in de verkoop en/of aanvraagprocedure.

Gebruiker: De persoonlijk geautoriseerde gebruiker van de online diensten en/ of alle aanverwante online/webbased dienstverlening in het breedste zin van het woord die bij opdrachtgever in dienst is of anderszins binnen de organisatie van opdrachtgever werkzaam is of door opdrachtgever als gebruiker aangewezen derde.

Overeenkomst: De door opdrachtgever geaccepteerde dienstaanbieding welke tezamen met deze algemene voorwaarden de overeenkomst vormt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, iedere aanvraag en alle overeenkomsten waarbij aanbieder aan opdrachtgever diensten verricht en/of producten aanbiedt, behoudens schriftelijke afwijkingen van deze algemene voorwaarden welke door aanbieder uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te worden bevestigd.

2.2 Het starten van het gebruik van de diensten en/of producten door opdrachtgever houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.

2.3 Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever blijven buiten toepassing.

2.4 Indien één of meer bepalingen van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden onverbindend of ongeldig mocht blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen verbinden zich alsdan de betreffende bepaling te vervangen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk wordt benaderd.

2.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst ten behoeve van aanbieder bedongen, zijn eveneens bedongen ten behoeve van zijn toeleveranciers alsmede van door aanbieder ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2.6 Indien en voor zover aanbieder diensten en/of programmatuur van toeleveranciers, tussenpersonen en andere derden aan opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen voor die betreffende diensten en/of programmatuur de algemene voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde algemene voorwaarden van derden. Indien en voor zover de algemene voorwaarden van derden in de verhouding tussen opdrachtgever en aanbieder om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand doordat partijen hieraan uitvoering hebben gegeven.

3.2 Offertes zijn vrijblijvend en 4 weken na offertedatum geldig. Er kunnen wijzigingen in de prijsopgaven ontstaan door onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden en/of producten. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten. Prijzen zijn excl. BTW, tenzij anders vermeld.

3.3 De opdrachten moeten door de opdrachtgever schriftelijk of per e-mail worden bevestigd. Indien er geen opdrachtbevestiging is ontvangen door aanbieder, maar de opdrachtgever stemt ermee in om de opdracht te starten, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

3.4 Aanbieder is gerechtigd een aanvraag zonder opgave van redenen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de overeenkomst te verbinden. Indien een aanvraag niet wordt geaccepteerd deelt aanbieder dit mee binnen 15 dagen na de ontvangst van de aanvraag.

Artikel 4 Duur en opzegging

4.1 De overeenkomst komt tot stand voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

4.2 De overeenkomst dient schriftelijk worden opgezegd bij tussentijdse opzegging door één der partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. In geval van tussentijdse opzegging heeft aanbieder naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op het honorarium dat staat voor het gedeelte van de verrichte werkzaamheden.

4.3 De overeenkomst eindigt op het moment dat:

- a) Aan opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend.
- b) Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard.

4.4 Aanbieder is gerechtigd de overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen indien opdrachtgever zijn betalings- of andere verplichtingen niet nakomt, doch in ieder geval indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming rekening houdend met de bepalingen van intellectuele eigendom de diensten van aanbieder aan anderen dan gebruiker ter beschikking stelt of opdrachtgever de aanbieder op andere wijze schade toebrengt.

4.5 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, gelden ook na afloop van de overeenkomst.

Artikel 5 Uitvoering

5.1 Aanbieder zal zich tot het uiterste inspannen om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Aanbieder kan echter nimmer worden geacht een resultaatsverbinde te zijn aangegaan.

5.2 Aanbieder is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

5.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan aanbieder aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan aanbieder worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan aanbieder zijn verstrekt, heeft aanbieder het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan aanbieder ter beschikking heeft gesteld. aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat aanbieder is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.

5.4 Indien aanbieder bij de uitvoering van de overeenkomst extra werkzaamheden dient te verrichten dan wel schade leidt als gevolg van enig handelen of nalaten van een door opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde(n), dan is opdrachtgever gehouden om de kosten en/of de schade aan aanbieder te betalen respectievelijk te vergoeden.

5.5 Indien de overeenkomst tussentijds dient te worden aangepast of gewijzigd, dan komen deze aanpassingen of wijzigingen pas tot stand indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door beide partijen zijn aanvaard.

5.6 In geval van een overeengekomen vaste prijs, is aanbieder gerechtigd deze prijs aan te passen indien de geschatte omvang van de opdracht dermate afwijkt van de daadwerkelijke omvang, dat in alle redelijkheid niet van aanbieder mag worden verwacht de opdracht tegen de overeengekomen prijs uit te voeren. Aanbieder zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen

Artikel 6 Facturatie

6.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door aanbieder aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door opdrachtgever is afgestemd. Aanbieder is gerechtigd om periodiek te factureren.

6.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigd bedrag.

6.3 Aanbieder heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Aanbieder kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Aanbieder kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6.4 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan aanbieder verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6.5 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien aanbieder echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Vertrouwelijkheid

7.1 Aanbieder is niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij wordt verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in de gevallen dat het noodzakelijk is voor de continuïteit van de diensten, het is overeengekomen tussen aanbieder en opdrachtgever of aanbieder voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de producten en/of diensten berusten uitsluitend bij aanbieder respectievelijk diens licentiegevers en/ of toeleveranciers. Deze rechten kunnen, waar mogelijk, in overleg worden overgedragen aan opdrachtgever.

8.2 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom –waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht– toe aan de aanbieder. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de aanbieder daartoe bevoegd.

8.3 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

8.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de aanbieder tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van de aanbieder, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

8.5 Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de aanbieder jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

8.6 Door middel van het aangaan van de overeenkomst met betrekking tot de diensten worden op geen enkele wijze intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in lid 1 door aanbieder overgedragen aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht de diensten te gebruiken voor zijn eigen organisatie, ten behoeve van ondersteuning van zijn eigen bedrijfsvoering, voor de duur van de overeenkomst.

Artikel 9 Copyright

9.1 De aanbieder bevestigt dat alle stukken (teksten, foto's, grafisch materiaal) die worden verstrekt eigendom blijven van de opdrachtgever. De opdrachtgever mag geen gebruik maken van materiaal dat zou indruisen tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen.

9.2 Aanbieder is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortvloeien uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor deze stukken en aanbieder kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Aanbieder is niet gehouden tot herstel van verloren of beschadigde gegevens of vergoeding van schade ten gevolge van het gebruik van de diensten.

10.2 Behalve in geval van opzet of grove schuld, is aanbieder niet gehouden tot enige schadevergoeding in verband met of voortvloeiende uit de diensten. Dit geldt ook voor fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden en ook voor gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers. Eveneens fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

10.3 Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie, stukken, materiaal heeft verstrekt tevens alle andere zaken die bij de uitvoering van de diensten verband houden en dit geldt tevens voor onbehoorlijk en of onjuist gebruik van de diensten waardoor er fouten of beschadigingen ontstaan, is aanbieder voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

10.4 Indien opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van aanbieder die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is aanbieder voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het verschuldigd bedrag dat door aanbieder in rekening is gebracht bij opdrachtgever voor de betreffende diensten, tenzij er aan de zijde van opdrachtgever sprake is van

opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Het totaalbedrag waarvoor aanbieder op grond van voornoemde zinsnede aansprakelijk kan zijn, zal nimmer hoger zijn dan het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van aanbieder wordt uitbetaald.

Artikel 11 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

11.1 De door aanbieder te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en conform de voorwaarden van de overeenkomst. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Aanbieder kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

11.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van één jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door aanbieder verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

11.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van aanbieder, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar aanbieder geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) en andere overmacht bijvoorbeeld in de vorm van hoogspanning/kortsluiting/brand.

11.4 De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende diensten zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan aanbieder te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan aanbieder te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat aanbieder in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient aanbieder in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

11.5 Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de geleverde diensten en hetgeen waartoe hij aanbieder opdracht gegeven heeft.

11.6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

11.7 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal aanbieder de gebrekkige dienst binnen redelijke termijn danwel, indien aanpassingen redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de opdrachtgever, ter keuze van aanbieder, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen diensten aan aanbieder te retourneren en de eigendom daarover aan aanbieder te verschaffen, tenzij aanbieder anders aangeeft.

11.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van aanbieder daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

11.9 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.

11.10 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Aanbieder en de door Aanbieder bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 12 Wet DBA (deregulering beoordeling arbeidsrelatie)

12.1 Onderhavige overeenkomst is bedoeld een overeenkomst van opdracht te zijn zoals omschreven in artikel 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever zal dan ook over de in het kader van deze overeenkomst verschuldigde honoraria geen loonheffing en premies werknemersverzekeringen inhouden en afdragen.

12.2 Mocht opdrachtgever op enig moment onverhoopt worden geconfronteerd (bijvoorbeeld op grond van een werkelijke dan wel fictieve dienstbetrekking) met één of meerdere (na)heffingsaanslagen loonbelasting of sociale premies in verband met onderhavige overeenkomst, dan vrijwaart aanbieder opdrachtgever voor eventuele aanspraken terzake, tenzij het ontstaan van deze aanspraken (mede) het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever zelf.

12.3 Indien de situatie als bedoeld in artikel 12.2 zich voordoet, is aanbieder, dan wel de natuurlijk persoon als bedoeld in artikel 1 - zo mogelijk gezamenlijk met opdrachtgever - gerechtigd het oordeel van de Belastingdienst omtrent de vermeende inhoudings- en afdracht plicht aan te vechten alvorens tot betaling over te gaan. Opdrachtgever zal aan een dergelijke rechtsovereenkomst zoveel mogelijk haar medewerking verlenen en onthoudt zich in ieder geval van al hetgeen de positie van aanbieder, in deze zou kunnen schaden.

12.4 Tot slot kunnen partijen indien gewenst en daartoe gronden voor zijn zoals bijvoorbeeld bij detachering gerelateerde opdrachten onderling een overeenkomst opstellen op basis van de modelovereenkomsten gepubliceerd op de website van de belastingdienst of overwegen om een overeenkomst voor te leggen aan de belastingdienst, waarmee de opdrachtgever en aanbieder worden gevrijwaard van een arbeidsrelatie, doch waarvan bij de samenwerking tussen opdrachtgever en aanbieder van een arbeidsrelatie geen sprake van is en of is beoogd. Omdat de aanbieder de opdracht zelfstandig zal gaan uitvoeren op basis van eigen kennis, ervaring en deskundigheid, waarbij de aanbieder vrij is om zijn werkzaamheden, werktijden naar eigen kennis en inzicht zelf in te richten.

Artikel 13 Toepasselijk recht

13.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en aanbieder waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en aanbieder, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter van de statutaire vestigingsplaats van aanbieder.

13.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14 Wijzigingen

Aanbieder heeft het recht deze algemene voorwaarden, eventuele aanvullende voorwaarden, tarieven of de diensten te wijzigen, welke wijzigingen ook gelden ten aanzien van lopende overeenkomsten. aanbieder zal hierbij de redelijke belangen van opdrachtgever in acht nemen. De wijzigingen zullen minimaal 30 dagen voordat de wijziging ingaat worden aangekondigd.